

**INDICE**

Indice pagina ii

Premessa pagina iv

**Il sistema tributario**

1.1 La basi pagina 1

1.2 L'IVA pagina 3

1.3 L'ex art.74ter pagina 11

1.4 Cassa, scontrino e ricevuta fiscale pagina 14

1.5 La fattura tradizionale pagina 15

1.6 La fattura ex art. 74ter pagina 17

1.7 Registri fatture pagina 19

1.8 Note di credito e debito pagina 21

1.9 Ritenuta d'acconto e sostituto d'imposta pagina 22

1.10 Il volume d'affari pagina 26

1.11 Liquidazioni e versamenti iva pagina 27

1.12 I bolli pagina 30

1.13 La partita iva pagina 32

1.14 Le imposte dirette: Irap, Ire, Ires pagina 32

1.15 L'ICI pagina 35

1.16 L'imposta sulla pubblicità pagina 36

Simulazioni di gestione d'agenzia

2.1 Fatture ex art. 74ter	pagina 41
2.2 Tour operator	pagina 43
2.3 Organizzazione di escursioni	pagina 43
2.4 Biglietteria aerea	pagina 44
2.5 Biglietteria navale	pagina 45
2.6 Guide ed accompagnatori turistici	pagina 46
2.7 Gestire le scuole	pagina 47
2.8 Spese personali	pagina 47
2.9 Hotel	pagina 48
2.10 Varie	pagina 49

## PREMESSA

Nel corso della formazione professionale nel settore turismo si ha modo di sperimentare personalmente i problemi e le difficoltà se si decide come futuro campo di vita e di lavoro il turismo, non soltanto il comparto ricettivo ma anche e soprattutto quello del tour operating: si tratta di settori lavorativi molto ermetici e di élite, da dove è difficile poter cogliere pure quei fondamenti che possono essere utili per indirizzare esattamente la direzione del proprio corso di studio e formazione professionale nel turismo, capendo dove si è portati e cosa si desidera davvero fare senza poi avere ripensamenti o delusioni.

Purtroppo la realtà è questa: chi è desideroso di fare formazione su campo ed apprendere le tecniche ed i segreti del mestiere si vede spesso lasciato fuori dalla possibilità di essere assunto anche con un pur minimo contratto a progetto, sentendosi dire o leggendo negli annunci la solita dicitura “si richiede esperienza di almeno x anni”. Forse chiedere di essere assunto come apprendista (detto anche stagista) può essere un’ottima soluzione, almeno per stare in contatto diretto con gente che ha alle spalle anni di esperienza e poter iniziare a mettere le “mani in pasta”: questo in teoria sarebbe vero, se non fosse che non sempre questi benedetti stages sono ciò che ci si attenderebbe, riducendosi spesso a mansioni assolutamente marginali che poco offrono alla fame di sapere di chi farebbe qualunque cosa per capire per esempio come usare quel sistema di prenotazione aerea usato nelle agenzie viaggi dal nome quasi mistico di Sabre o quello più... “musicale” di Amadeus.

Questo testo, assieme agli altri della collana, vogliono offrire allora, a tutti coloro che desiderano davvero entrare a pieno titolo in questo meraviglioso mondo, la possibilità di acquisire ed imparare tutto ciò che bisogna sapere e sapere fare nella teoria e soprattutto nella pratica del banco di lavoro, che sia quello di un’agenzia viaggi o di un tour operator, ottenendo davvero quel bagaglio di nozioni e conoscenze che non sempre si è in grado di avere e che nel mondo del lavoro sono richieste a prescindere; anche considerando il fatto che i vari manuali di formazione turistica, per esperienza personale diretta degli autori di questa collana, non raggiungono affatto il livello di preparazione nelle varie materie così come invece è richiesto dagli esami di abilitazione alle

professioni turistiche, correndo quindi il rischio di avere delle pesanti lacune non considerate come dovuto e rischiare di compromettere la riuscita dell'esame stesso. Per questo i testi di questa collana sono assolutamente consigliati per la preparazione agli esami di abilitazione alla professione di Direttore Tecnico di agenzia di viaggi e turismo, guida turistica ed accompagnatore turistico.

In questo manuale si analizzeranno in modo semplice, chiaro e attento tutte le varie parti della gestione fiscale, in particolar modo dell'iva, che devono essere conosciute assolutamente per coloro che lavorano presso agenzie di viaggi: si tratta infatti di argomenti che non restano affatto nella teoria ma che al contrario sono oggetto di svolgimento pratico quotidianamente per gli agenti di viaggi. Proprio all'iva ed alla gestione delle pratiche di viaggi dentro o fuori l'UE, commissioni e fatture ex 74ter è dedicata buona parte del manuale, fornendo pratici esempi di situazione reali che si presentano ogni giorno sul campo di lavoro.

Ancora verranno trattate le imposte dirette in modo da rispondere alle necessità di coloro che, in sede d'esame abilitante alle professioni turistiche, si trovino a dover affrontare questi argomenti. Ciò significa che non è richiesta una conoscenza tecnica approfondita sul loro calcolo, compito che deve essere svolto dal commercialista nelle sedi opportune. Al titolare di un'agenzia di viaggi è utile conoscere sommariamente il loro calcolo così da poter operare stime in sede di budget preventivi. Si rinvia l'attenzione a manuali di ragioneria tributaria per coloro che desiderino approfondire questo argomento.