

INDICE

Indice	pagina ii
Premessa	pagina v

Capitolo 1 - Organizzazione aziendale

1.1 Introduzione	pagina 1
1.2 La dimensione orizzontale	pagina 2
1.3 La dimensione verticale	pagina 3
1.4 Capire l'organigramma	pagina 3
1.4.1 Tipologie di organigrammi	pagina 6
1.5 Le funzioni di un'agenzia di viaggi	pagina 8
1.6 Il personale di un'agenzia di viaggi	pagina 11

Capitolo 2 - Il diritto del lavoro

2.1 Introduzione e fonti	pagina 13
2.2 Il contratto collettivo: tipologie, soggetti e oggetto	pagina 16
2.3 Il contratto individuale: caratteri ed elementi essenziali	pagina 19
2.3.1 Gli elementi accidentali	pagina 20

2.3.2 Nullità ed annullabilità del contratto	pagina 21
2.4 La disciplina del mercato del lavoro	pagina 21
2.5 I fondamenti del rapporto di lavoro	pagina 24
2.5.1 Il lavoro autonomo	pagina 26
2.5.2 Il lavoro parasubordinato	pagina 26
2.5.3 Il lavoro associativo	pagina 27
2.6 La classificazione del personale	pagina 27
2.7 Obblighi e diritti del lavoratore	pagina 34
2.8 Obblighi e diritti del datore	pagina 36
2.9 Instaurazione del rapporto: l'assunzione	pagina 37
2.9.1 Instaurazione del rapporto: il periodo di prova	pagina 38
2.9.2 Instaurazione del rapporto: luogo e periodo	pagina 39
2.9.3 Instaurazione del rapporto: festività e ferie	pagina 41
2.9.4 Instaurazione del rapporto: permessi	pagina 42
2.9.5 Instaurazione del rapporto: trattamento economico	pagina 43
2.9.6 Instaurazione del rapporto: sospensioni	pagina 46
2.9.6.1 Instaurazione del rapporto: sospensione aziendale	pagina 49
2.9.7 Instaurazione del rapporto: cessazione	pagina 50
2.9.7.1 Giusta causa e giustificato motivo	pagina 52
2.10 Tipologie contrattuali: lavoro ripartito	pagina 55
2.10.1 Tipologie contrattuali: lavoro intermittente	pagina 56
2.10.2 Tipologie contrattuali: contratto di inserimento	pagina 57
2.10.3 Tipologie contrattuali: contratto a termine	pagina 59
2.10.4 Tipologie contrattuali: lavoro part-time	pagina 61

2.10.5 Tipologie contrattuali: lavoro a progetto	pagina 64
2.10.6 Tipologie contrattuali: collaborazione occasionale	pagina 67
2.10.7 Tipologie contrattuali: lavoro a domicilio	pagina 68
2.10.8 Tipologie contrattuali: contratto di apprendistato	pagina 69
2.10.9 Tipologie contrattuali: la somministrazione	pagina 72