



Domande e risposte (faq)

Domande frequenti

1. I prodotti venduti su PS sono anche in commercio?

I prodotti che si trovano sul sito Professione Sogni, quindi corsi, manuali pdf, programmi, file di lavoro excel, ecc., sono presenti e reperibili solamente tramite questo sito web: seguendo la missione di Professione Sogni infatti, viene eliminato ogni elemento intermedio tra il cliente che compra e noi, rendendo l'esperienza d'acquisto assolutamente veloce, diretta e economica.

Per questo non è possibile trovare i nostri prodotti né in commercio nei negozi su strada né in altri siti web.

Se viene trovato disponibile all'esterno di questo sito web qualsiasi prodotto firmato Professione Sogni, preghiamo di segnalarcelo quanto prima, per poter agire subito: infatti un livello di qualità alto può essere garantito solo il cliente è certo dell'originalità del prodotto.

2. I prodotti venduti su PS sono sempre disponibili?

Tutti i prodotti messi in vendita sul sito di Professione Sogni sono sempre disponibili in numero illimitato grazie alla stessa loro natura di file digitali.

La disponibilità di vendita si affianca, per alcuni prodotti come i manuali, alla disponibilità di essere visti in anteprima, seppur in modo limitato, consentendo, a chi volesse poi acquistarli, di visionare il loro effettivo contenuto.

3. Come mai i prezzi dei prodotti di PS sono così bassi?

I prezzi di tutti i prodotti firmati Professione Sogni sono mantenuti bassi per scelta commerciale, in accordo alla missione di offrire a tutti coloro che lo richiedono, materiale di assoluta QUALITÀ senza grande spesa, in particolare ai giovani, ma non solo, che vogliono una formazione attenta e MIRATA per il settore turismo in senso lato.

Tutto ciò è possibile grazie alle tecnologie informatiche che permettono di abbattere i costi in maniera sostanziale: niente costi di produzione, di stampa, niente costi di spedizione, niente costi strutturali dell'area di vendita su strada, niente intermediari o commissioni da cedere.

Tutto è finalizzato solo a garantire il miglior servizio possibile al consumatore, al prezzo depurato di spese varie e ottenibile semplicemente con pochi click direttamente da casa o dal proprio dispositivo portatile digitale.

4. Come posso acquistare i prodotti PS?

Chiunque desideri acquistare un prodotto firmato Professione Sogni, può semplicemente andare alla pagina descrittiva del prodotto, se si tratta di un manuale, può verificare anche grazie al mini quiz offerto gratuitamente, se il prodotto possa soddisfare le proprie necessità, mentre se si tratta di un corso può leggere la scheda informativa, modalità di svolgimento e l'intero programma del corso, ecc... ,quindi cliccando su bottone 'acquista' in basso, passare alla fase d'acquisto.

Professione Sogni offre svariate combinazioni e package d'acquisto per ogni esigenza quindi si troverà sempre il proprio prodotto su misura.

Da notare che i prodotti possono essere acquistati solamente se sei iscritto e membro di Professione Sogni: in questo caso infatti godrai degli sconti appositi, specificati in ogni pagina descrittiva dei prodotti.

5. Come posso usufruire degli sconti sui prodotti di PS?

Per usufruire degli sconti sui prodotti messi in vendita su Professione Sogni, i quali rendono ancora più incredibilmente convenienti i prezzi, bisogna iscriversi compilando il modulo di iscrizione raggiungibile dalla voce 'Iscrizione/Accesso area membri' dal menu principale posto a sinistra di ogni pagina.

Si ricordi che, affinché l'iscrizione vada a buon fine, è necessario inserire dati veritieri, in particolare l'e-mail, dove verrà inviato non solo il link di conferma registrazione, ma anche ogni prodotto acquistato.

6. Che strumenti di pagamento posso utilizzare?

Tutti i prodotti presenti e messi in vendita su Professione Sogni possono essere acquistati semplicemente tramite i più classici strumenti di pagamento elettronico, come PAYPAL, carte prepagate POSTEPAY e PAYPAL, carte di credito VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, CARTA AURA: in questo caso la conferma di avvenuto pagamento è immediata.

7. Non possiedo Paypal né carte prepagate o di credito, come posso acquistare?

Se non possiedi un account Paypal né carte prepagate né carte di credito, puoi effettuare il pagamento del prodotto desiderato come ricarica Postepay.

Esistono due modi:

- presso un qualsiasi ufficio postale, riempiendo l'apposito modulo che si trova alla posta, intestandolo secondo i dati che ti verranno inviati alla e-mail; dopo il pagamento devi inviare una e-mail a Professione Sogni contenente i seguenti dati: IMPORTO VERSATO (al netto delle spese d'ufficio postale di 1euro), DATA E ORA DELL'OPERAZIONE (stampata sulla ricevuta, è importante anche l'ora), NUMERO DELL'UFFICIO POSTALE (esempio Roma 8); in questo caso la conferma di avvenuto pagamento sarà leggermente differita;
- come ricarica Postepay presso le ricevitorie Sisal, anche in questo caso riceverai i dati necessari per la ricarica via e-mail; dopo il pagamento, dovrai inviare una e-mail a Professione Sogni contenente i seguenti dati: IMPORTO VERSATO (al netto del costo di servizio Sisal di 2euro), DATA E ORA DELL'OPERAZIONE (stampata sulla ricevuta, è importante anche l'ora); in questo caso la conferma di avvenuto pagamento sarà leggermente differita.

8. Il pagamento su PS è sicuro?

Tutte le transazioni effettuate per acquistare prodotti su Professione Sogni sono assolutamente sicure, perché gestite dai server PayPal con protocollo HTTPS crittografato.

9. Quali sono i miei vantaggi acquistando su PS?

Acquistando su Professione Sogni, hai innumerevoli vantaggi:

- 1) hai la certezza di avere un prodotto di qualità garantita, ottenibile immediatamente da casa con pochi click, ad un prezzo unico non riproducibile altrimenti;
- 2) hai la certezza di avere un prodotto che è stato realizzato espressamente da professionisti del settore, come direttore tecnico regolarmente abilitato, con l'obiettivo di guidare lo studente verso una preparazione mirata, che supera la pura teoria per far conoscere la pratica della professione;
- 3) hai la certezza di ottenere un prodotto di studio sul turismo realizzato rispondendo esattamente al livello di conoscenza e preparazione richiesto per gli esami abilitanti alle professioni turistiche, incluso quello per direttore tecnico, in quanto si tratta di prodotti realizzati con l'aiuto di chi ha sperimentato personalmente questi esami e che quindi può capire davvero di cosa ha bisogno lo studente, mentre per i corsi e manuali su eventi Professione Sogni garantisce la qualità dei contenuti formativi di livello professionale;
- 4) hai la certezza di acquistare non il prodotto, ma il risultato, cioè la perfetta conoscenza della materia per poter essere davvero professionista.

10. Posso essere rimborsato, se il prodotto non mi piace?

La natura stessa dei prodotti messi in vendita da Professione Sogni, quali i singoli elementi di cui si compongono i corsi, ma anche i manuali pdf, programmi, file di lavoro excel, ecc., consente a chi ne viene in possesso dopo l'acquisto di manipolarli completamente a piacere, inclusa la possibilità di effettuarne copie illimitate (per uso personale).

Per aiutarti efficacemente nella scelta giusta dell'acquisto, Professione Sogni offre la possibilità di visionare ogni manuale ed il suo contenuto, anche se in modo limitato (per i manuali pdf per esempio sono visibili solamente alcune pagine estratte casualmente), mentre per ogni singolo corso è presente una scheda informativa completa su tutto quanto interessa il prodotto.

Ciò comporta che, una volta acquistato, il prodotto e il suo contenuto deve essere ritenuto accettato in quanto tale e di proprio gradimento: per questo non puoi restituire né richiedere il rimborso del prodotto in alcun caso.

Ricorda che Professione Sogni è sempre disponibile a rispondere a ogni tuo dubbio e domanda sui corsi e prodotti offerti! Quindi scrivici, ti risponderemo per ogni chiarimento!

11. Posso fare copie e modificare il prodotto acquistato?

Una volta acquistato qualsiasi prodotto firmato Professione Sogni, sei libero di copiarlo in modo illimitato, sei libero di copiarne, modificarne e stamparne il contenuto ma SOLAMENTE per uso personale.

A tutela del diritto d'ingegno per la creazione dei prodotti firmati Professione Sogni e sia per la tutela della qualità e dell'origine certa di ogni singolo prodotto, è VIETATA la copia dei file e del loro contenuto a terzi.

Si noti che tutti i prodotti venduti sono marcati da un codice univoco riferito al cliente: nel momento in cui verrà trovato nella rete, contro le regole ed i permessi di condivisione prima citati, un qualunque prodotto firmato Professione Sogni, ne sarà estratto il codice, identificando il proprietario, originario acquirente del prodotto, il quale nominativo sarà cancellato dalla lista degli iscritti e perderà ogni possibilità di usufruire in futuro degli sconti dedicati, oltre a incorrere nelle pene prescritte dalla legge.

12. Posso anche ricevere a casa i prodotti di PS?

Non è possibile ricevere a casa i prodotti firmati Professione Sogni, in quanto per loro natura, risulta maggiormente pratico per il cliente riceverli direttamente tramite e-mail.

Solamente gli attestati possono essere ricevuti a casa dell'interessato, una volta superato l'esame online.

A tale proposito quindi sei tenuto a compilare esattamente tutti i campi del profilo, così da rendere immediato l'invio del documento all'indirizzo desiderato.

13. Come posso iscrivermi a PS?

Se sei interessato a iscriversi sul sito web Professione Sogni devi compilare il modulo di iscrizione raggiungibile dalla voce 'Iscrizione/Accesso area membri' dal menu principale posto a sinistra di ogni pagina.

Si ricordi che, affinché l'iscrizione vada a buon fine, è necessario inserire dati veritieri, in particolare l'e-mail, dove verrà inviato non solo il link di conferma registrazione, ma anche ogni prodotto acquistato.

14. Quali sono i vantaggi di iscriversi a PS?

Registrarsi a Professione Sogni conviene perché puoi accedere così a numerosi vantaggi, tra cui usufruire degli sconti concessi solamente ai membri del sito su tutti i prodotti e servizi, puoi sostenere tutti gli esami che desideri sulle materie presenti sul sito, e di cui Professione Sogni offre completi corsi online, oltre a poter ricevere direttamente a casa il documento cartaceo che attesta il superamento degli stessi esami.

Ancora iscrivendosi puoi ricevere news, promozioni speciali, contenuti sempre nuovi e dedicati direttamente alla propria casella e-mail.

15. Come faccio a completare o modificare i dati del mio profilo?

Una volta iscritto, puoi sempre completare o modificare i dati del profilo, cliccando il link della tua scheda utente, compilando i campi richiesti e cliccare il pulsante 'aggiorna profilo'

16. Come posso cancellare la mia iscrizione da PS?

Puoi cancellare il tuo profilo con tutti i dati in esso contenuti in qualsiasi momento: basta andare alla scheda utente e cliccare il pulsante apposito per cancellare l'iscrizione.

Qualora desideri nuovamente acquistare uno o più prodotti Professione Sogni, basta ripetere in ogni sua fase, l'iscrizione al sito.

17. Non ricordo più i miei dati di accesso come membro, che faccio?

Se hai dimenticato i tuoi dati di accesso (username o password), basta cliccare sul relativo link di aiuto posto appena sotto la schermata di accesso e inserire l'indirizzo e-mail fornito in fase di iscrizione. Riceverai nuovamente i dati di accesso.

18. Professione Sogni garantisce il prezzo più basso?

Professione Sogni garantisce che i prezzi offerti per tutti i prodotti e servizi presenti nel sito sono assolutamente i migliori presenti in commercio, considerando il livello di approfondimento e di qualità dei contenuti.

19. Professione Sogni garantisce la qualità dei suoi prodotti?

Professione Sogni garantisce che tutti i suoi prodotti sono di assoluta qualità, misurata espressamente per poter lavorare in agenzie di viaggi, tour operator e agenzie di eventi e wedding planner e per superare gli esami abilitanti alle professioni turistiche, incluso l'esame per Direttore tecnico.

20. Posso verificare lo stato di consegna della mia spedizione?

In caso di materiale inviato direttamente a casa, come accade per gli attestati, Professione Sogni invia una notifica e-mail nel momento in cui il documento o il prodotto è materialmente partito.

21. Quali sono i tempi di consegna?

La consegna dei prodotti, quali file, manuali, corsi, avviene di solito entro poco tempo e comunque sempre entro 24 ore dall'acquisto.

In caso di acquisto in un giorno oppure in un periodo festivo, la consegna potrebbe ritardare fino al primo giorno lavorativo.

In caso di prodotti inviati direttamente a casa, la consegna tramite corriere è di circa 7 giorni lavorativi.

Domande generali sui corsi online

1. Cosa sapere prima di acquistare un corso.

Prima di acquistare un qualunque corso online firmato Professione Sogni, devi leggere attentamente in ogni sua parte la scheda informativa che si trova in ogni pagina dei corsi disponibili.

Prima di acquistare è bene sapere che...

- Gli esercizi interattivi possono essere utilizzati solamente online e per la durata del corso. Essi sono realizzati con la tecnologia Flash Adobe, quindi devi avere un browser che abbia installato un player flash. Se non lo hai, Professione Sogni può aiutarti, consigliandoti quale browser utilizzare e inviandoti i link diretti per scaricare il browser e per scaricare il player Flash.
- Tutti gli esami dei corsi online sono realizzati con la tecnologia Flash Adobe, quindi devi avere un browser che abbia installato un player flash. Se non lo hai, Professione Sogni può aiutarti, consigliandoti quale browser utilizzare e inviandoti i link diretti per scaricare il browser e per scaricare il player Flash.
- Prima di sostenere l'esame del corso, è altamente consigliato di provare a superare con un punteggio sufficiente tutti gli esercizi proposti.

- Come tutti i prodotti PS, anche i corsi non possono essere rimborsati, poiché una volta ricevuto il materiale didattico, esso è tuo per sempre in ogni caso

2. Cosa è la formula flexi?

I corsi possono essere acquistati in due formati:

-in modo tradizionale, cioè come un pacchetto unico comprendente tutto il materiale didattico, gli esercizi interattivi e l'esame online (con la possibilità di ottenere gratuitamente a casa il diploma, in caso di superamento dell'esame), da completare però entro un determinato tempo;

-con formula flexi, che permette ad un costo minimamente superiore di studiare anche oltre il limite temporale dell'utilizzo degli esercizi interattivi (che restano con la loro scadenza), mentre decidi tu quando sostenere l'esame, acquistandolo a parte.

3. Ho acquistato un corso, ora che accade?

Una volta acquistato il corso, riceverai una email contenente:

- tutti i dati di accesso per usufruire degli esercizi online interattivi;
- il materiale didattico pdf e ogni altro elemento specifico del corso;
- il codice d'accesso per sostenere l'esame online, da inserire nella pagina del relativo esame.

Ricorda che l'utilizzo degli esercizi interattivi ha la durata limitata al corso, mentre tutto il materiale didattico è tuo per sempre.

4. Sto seguendo un corso, cosa faccio se ho domande o dubbi?

Professione Sogni cerca di realizzare il materiale didattico dei corsi in modo che sia facile da capire per tutti, spiegando in modo pratico solo ciò che serve conoscere, senza dilungarsi troppo.

Se nonostante tutto hai dubbi e domande su qualche parte che non ti è chiara, PS è sempre con te! Basta scrivere una email e avrai tutte le risposte che desideri.

5. Ho superato il termine entro cui sostenere l'esame del corso. E ora che faccio?

Se il termine di scadenza del corso è passato senza che tu abbia sostenuto l'esame, puoi acquistare quando desideri il codice d'accesso di ripetizione all'esame o agli esami relativi ad un prezzo scontato (di solito a 5 euro).

6. Non ho superato l'esame di un corso, posso ripetere l'esame?

Se hai sostenuto l'esame ma non lo hai superato, puoi acquistare nuovamente il codice di ripetizione dell'esame, quante volte desideri, fin quando superi l'esame.

Contattare Professione Sogni

1. Come contattare Professione Sogni?

Se hai delle domande o dei dubbi, prova a dare un'occhiata a questa sezione Faq domande/risposte, dove si da risposta nel dettaglio a molte domande comuni sul sito, su come registrarsi, come acquistare, vantaggi, ecc..

Se nonostante ciò ancora non trovi risposta alle tue domande, contatta direttamente Professione Sogni mandandoci una e-mail a: info@professionesogni.it, evidenziando il tuo nickname, se sei iscritto al sito.

2. Perché Professione Sogni non mi risponde?

Se hai provato a contattarci via e-mail ma non hai ricevuto alcuna risposta, controlla che il tuo provider Internet o il tuo programma di posta elettronica non stiano bloccando la corrispondenza di Professione Sogni.it. Controlla le impostazioni del tuo account-mail per capire come rimuovere eventuali blocchi o filtri oppure contatta il tuo provider Internet.

Accessibilità al sito Professione Sogni

1. Con quali browser è consigliata la navigazione sul sito?

Il sito Professione Sogni è stato testato con successo con Windows Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome.

Si consiglia nonostante ciò Mozilla Firefox.

2. Le immagini del sito risultano leggermente sfalsate.

La migliore risoluzione video per il sito Professione Sogni è 1400x900 px oppure 1280x720 px ma ogni altra configurazione video è permessa.

Se noti le immagini del sito sfalsate, si tratta di un problema dovuto ad una diversa risoluzione video, che puoi modificare facilmente con Mozilla Firefox premendo CTRL+ oppure CTRL-

3. Non riesco a inviare il modulo di iscrizione.

Per qualunque problema di connessione al sito, al database, per ogni problema di iscrizione, di accesso al profilo utente, aggiornamento o cancellazione del profilo, così come problemi nell'acquisto in fase di connessione a PayPal.com non esitare a fare notare immediatamente il problema a Professione Sogni scrivendo una e-mail a info@professionesogni.it

4. Altri problemi.

Per ogni altro problema o dubbio o domanda non esitare a contattarci all'indirizzo info@professionesogni.it
Professione Sogni risponderà quanto prima.