

Professione Sogni

www.professionesogni.it

Una serie di 3 corsi per il settore viaggi, che permette di ottenere una conoscenza approfondita su tutte le tematiche tecniche, legali ed organizzative per la gestione di servizi turistici in agenzie di viaggi e tour operator e che fornisce una solida base di studio per il superamento degli esami nazionali abilitanti alle professioni turistiche, come guida turistica, accompagnatore turistico e direttore tecnico.

Prezzo € 120

La durata del corso è fissata in 2 mesi, entro cui bisogna sostenere l'esame finale (online).

E' comunque possibile ripetere l'esame, se l'esito è negativo.

Superando l'esame, si riceve direttamente a casa il diploma di Agente di Viaggi.

Corso Agente di Viaggi

Il corso ha come scopo quello di far conoscere e apprendere la professione di Agente di viaggi nei suoi aspetti più tecnici.

In particolare infatti lo studente potrà apprendere:

- cosa è e come si compone il fenomeno del turismo;
- le differenze operative e legislative tra le varie imprese turistiche del settore viaggi, incluse le agenzie online;
- tutte le tecniche operative d'agenzia e la gestione delle fee, degli allotment e vuoto per pieno;
- la più completa e pratica tecnica dei trasporti aerei, navali, ferroviari e terrestri con casistiche di mancato o parziale disservizio per il viaggiatore; uso del sistema informatico di prenotazioni aeree GDS Sabre;
- tutta la legislazione italiana sul turismo aggiornata al 2012;
- una vasta tecnica alberghiera per avere chiaro in mente come è strutturato il settore ricettivo e le leggi che lo regolano;
- una vasta geografia turistica realizzata per fare apprendere esattamente le località realmente vendute nel mercato dai grandi tour operator.

Più di 340 pagine di studio in un manuale pdf + audio guida mp3 di 9 ore per te, per sempre, realizzato per far assimilare le materie con facilità e precisione.

Più di 200 domande online per avere la certezza di capire correttamente e assimilare ogni singolo aspetto di ogni materia.

Legislazione turistica italiana aggiornata al nuovo codice riforma del turismo del 2011.

Il corso include anche un modulo di calcolo excel per il pricing di pacchetti turistici, l'originale contratto di viaggio ASTOI, un voucher esemplificativo, la carta dei diritti dei passeggeri ENAC, la IATA Application Guide, tutta la L.216/83 e la L.136/2001, il Dlgs 79/2011.

Corso Agente di Viaggi Programma del corso

Cosa è e come si compone il fenomeno del turismo. Differenze di turisti e turismi. Le imprese turistiche, le DMO, le statistiche sul turismo italiano e mondiale.

Le imprese di viaggi, le agenzie intermediarie e organizzatrici (tour operator), anche online.

I diritti e le responsabilità di legge verso il cliente.

La L.206/05.

Il contratto di viaggio, i contratti con i fornitori, le fee d'agenzia, le spese di gestione pratica.

Studio dei costi: dai fissi ai variabili, dai comuni agli specifici. Metodologie di pricing: full costing e direct costing, il break even point.

I documenti di viaggio e la regolamentazione del movimento di persone, animali e merce per scopo turistico.

Legge sulla privacy.

La tecnica dei trasporti aerei. Le istituzioni italiane e internazionali che governano il trasporto aereo.

L'aeroporto, l'imbarco.

Tecnica tariffaria IATA e sigle IATA.

La legislazione e diritti dei viaggiatori in caso di disservizio). Utilizzo del sistema di prenotazioni aeree Sabre per la ricerca voli e emissione biglietteria.

Tecnica dei trasporti ferroviari. Tipologie di treni,

sigle, metodi di calcolo tariffario.

La legislazione e diritti dei viaggiatori in caso di disservizio (Carta dei diritti Trenitalia).

Tecnica dei trasporti navali. Tipologie di vettori navali, linguaggio tecnico.

Legislazione italiana e internazionale sull'imbarco e sulla permanenza a bordo. Codice della navigazione marina.

Tecnica dei trasporti su strada. Tipologie di bus.

Tipologie di rent car.

Aprire un'agenzia di viaggi passo passo. Caratteri e adempimenti legali: la ditta e il marchio Il mercato.

La strumentazione di lavoro d'agenzia.

Tecnica alberghiera. Distinzione delle imprese ricettive e l'agriturismo. Classificazione alberghiera.

Contratti di gestione alberghiera e associazionismo.

Diritti e doveri tra hotel e ospiti. Il contratto alberghiero. La caparra. I prezzi. L'autorizzazione d'esercizio e regole sanitarie, legge sul fumo.

Legislazione italiana sul turismo: dalle origini alla riforma del 2011. Le professioni del turismo.

Il turismo culturale.

La geografia turistica. Il mondo, meridiani, paralleli, stagioni, clima e sanità.

Tour mondiale delle località turistiche vendute nel mercato viaggi.

